

Questionario di intervista a Donne Immigrate residenti in Italia

Siamo un gruppo di ricercatrici e di ricercatori che stanno lavorando ad uno studio sulle opportunità, le difficoltà e le sfide che le donne immigrate affrontano per accedere al mercato del lavoro all'interno dell'Unione europea.

La sua partecipazione aiuterà gli enti e le associazioni che si occupano di immigrazione, di formazione e di lavoro a migliorare i servizi rivolti alle donne immigrate, accrescendone, così, le opportunità occupazionali. Il questionario è anonimo.



CIS CENTER FOR INFORMATION & SOCIETY
UNIVERSITY of WASHINGTON
The Information School

Nella domanda A.3. La "ong di contatto" è quella che l'ha contattata per fare quest'intervista e/o quella nei cui locali la stanno intervistando

A. DATI D'INTERVISTA

A.1 Data di compilazione del questionario: ____ / ____ / ____ (giorno/mese/anno)

A.2 Stato: _____ A.3 ONG di contatto: _____

A.4 Città di residenza: _____

A.5 Provincia: _____ A.6 Regione: _____

B. DATI FISSI

B.1 Et : B.2 Nazionalit : _____

B.3 Stato di nascita: _____ B.4 Citt : _____

B.5 Religione praticata: _____ B.6 Anno di ingresso in Italia: _____

B.7. L'intervistata   sposata e/o Convive? S ,   sposata ☐ S , convive ☐ Vedova ☐ No ☐

B.8 Se s , il coniuge/convivente vive: Nel Paese d'origine ☐ In Italia ☐ Altrove ☐

B.9 Se s , egli  : della sua stessa nazionalit  ☐ Italiano ☐ Di altra nazionalit  ☐

B.10 L'intervistata ha figli? S  ☐ No ☐

B.11 Se s , vivono con lei? S  ☐ No, vivono nel Paese d'origine ☐ No, altro ☐

B.12 Se s , qualcuno dei suoi figli ha meno di 5 anni? S  ☐ No ☐

B. 13 Perch    venuta in Italia, nell'Unione Europea? *(fino a due risposte ammesse)*

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Per studiare | <input type="checkbox"/> |
| 2. Per ricongiungersi alla sua famiglia | <input type="checkbox"/> |
| 3. Per lavorare | <input type="checkbox"/> |
| 4. Per curarsi/per motivi di salute | <input type="checkbox"/> |
| 5. Per motivi politici o umanitari | <input type="checkbox"/> |
| 6. Altro (indicare): | <input type="checkbox"/> |

B. 14 Intende richiedere la cittadinanza italiana?

S , l'ha richiesta ☐ S , appena avr  i requisiti ☐ Non sa, i requisiti sono difficili ☐ No, non interessa ☐

C. OCCUPABILITÀ : LONGLIFE LEARNING – APPRENDIMENTO LUNGO L'ARCO DELLA VITA**C.1** Ultimo titolo di studio conseguito nel Paese di origine:

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Nessun Titolo | <input type="checkbox"/> | 5. Diploma formazione professionale | <input type="checkbox"/> |
| 2. Licenza elementare | <input type="checkbox"/> | 6. Laurea di I° livello o Triennale | <input type="checkbox"/> |
| 3. Licenza media inferiore | <input type="checkbox"/> | 7. Laurea di II° livello o Specialistica | <input type="checkbox"/> |
| 4. Diploma secondario superiore | <input type="checkbox"/> | 8. Master e/o specializzazione | <input type="checkbox"/> |

C.1a Area prevalente di studio (indicare)

C.2 Quale titolo di studio le è stato riconosciuto in Italia? _____**C.3** Se Le è stato riconosciuto un titolo di studio, dopo quanti anni ciò è accaduto? ____**C.4** In Italia ha seguito/segue corsi/seminari di formazione? **(più risposte ammesse)**

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Nessuno | <input type="checkbox"/> | 9. Per assistente domiciliare | <input type="checkbox"/> |
| 2. Di lingua italiana | <input type="checkbox"/> | 10. Per Operatrice della pulizia | <input type="checkbox"/> |
| 3. Altre Lingue Uffic. | <input type="checkbox"/> | 11. Per esercitare professioni artigianali | <input type="checkbox"/> |
| 4. Altre Lingue | <input type="checkbox"/> | 12. Per creare | <input type="checkbox"/> |
| 5. Per Insegnante di lingua | <input type="checkbox"/> | 13. Informatica di base | <input type="checkbox"/> |
| 6. Per Interprete/traduttrice | <input type="checkbox"/> | 14. Informatica Avanzata | <input type="checkbox"/> |
| 7. Per Mediatrice culturale | <input type="checkbox"/> | 15. Altri (indicare) | <input type="checkbox"/> |
| 8. Per assistente/operatrice sociale | <input type="checkbox"/> | | |

C.5 Se ha conseguito diplomi in Italia, quali sono? **(più risposte ammesse)** _____**C.6** Se no, per quale ragione? **(per favore, indichi le due ragioni principali)**

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Problemi legati alla localizzazione della sede del corso | <input type="checkbox"/> |
| 2. Costo elevato di iscrizione e partecipazione | <input type="checkbox"/> |
| 3. Impossibilità a frequentare a causa degli orari | <input type="checkbox"/> |
| 4. Problemi legati alla lingua | <input type="checkbox"/> |
| 5. Problemi legati al permesso di soggiorno | <input type="checkbox"/> |
| 6. Mancanza di tempo | <input type="checkbox"/> |
| 7. Altro | <input type="checkbox"/> |

C.7 Se ha svolto corsi, alcuni di essi erano in Internet?Sì ☐ No ☐**C.8** Numero di Lingue parlate **(inclusa/e la/e lingua/e madre:)** ☐☐**C.9** Lingua/e madre parlate: _____

Altre: _____

C.10 Grado di conoscenza della LINGUA italiana:

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTURA	
Livello basso	<input type="checkbox"/>	Livello basso	<input type="checkbox"/>	Livello basso	<input type="checkbox"/>
Livello medio	<input type="checkbox"/>	Livello medio	<input type="checkbox"/>	Livello medio	<input type="checkbox"/>
Livello alto	<input type="checkbox"/>	Livello alto	<input type="checkbox"/>	Livello alto	<input type="checkbox"/>

C.11 Conosceva la lingua italiana prima di entrare nell'Unione europea? Sì ☐ No ☐

C.12 Se ha seguito corsi per imparare la lingua **italiana**, perché lo ha fatto? *(due risposte ammesse)*

1. Per ottenere il permesso di soggiorno ☐
 2. Per ragioni di lavoro ☐
 3. Per motivi familiari ☐

4. Per integrarsi meglio ☐
 5. Altro (indicare): ☐

C.13 Se sì, qual è l'ultimo diploma preso? *(indicare il livello)* _____

∞∞

D. INCLUSIONE E COMPETENZE DIGITALI

D.1 Con quale frequenza utilizza: *(per favore, indichi la sua risposta per ciascuno dei tre punti in elenco)*

	Mai	occasionalmente	1 – 2 volte a settimana	3 -5 volte a settimana	Tutti i giorni, fino a 2 ore	Tutti i giorni, più di 2 ore
1. Computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cellulare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.2 Se non usa Internet, perché? _____

D.3 Se sì, quali sono i 3 posti dove più frequentemente utilizza il Computer/accede ad Internet:

1. **Dal** posto di lavoro ☐ 4. Da un centro non profit (associazione, fondazione, coop., ecc.) ☐
 2. **Da** casa ☐ 5. Da un centro pubblico (Centro per l'impiego, biblioteca, ecc.) ☐
 3. **Da** casa di amici e/o parenti ☐ 7. **Dall'** università ☐
 6. Da un centro privato (Internet point, ecc.) ☐ 8. Altro (indicare): _____ ☐

D.4 Utilizza il computer: *(una risposta per frase)*

	Mai	Occasionalmente	1-2 volte la settimana	3-5 volte la settimana	Tutti i giorni
1. Per gioco, svago, intrattenimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Per Lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Per studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Per Hobby/creazioni amatoriali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Per gestire la casa/le cose di famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.5 Quali delle seguenti attività legate al computer ha già svolto? *(più risposte ammesse)*

1. Copiare e/o muovere un documento/una cartella di lavoro	<input type="checkbox"/>
2. Utilizzare il comando "copia" e "incolla" e di duplicazione delle informazioni	<input type="checkbox"/>
3. Utilizzare comandi aritmetici (somma, sottrazione, moltiplicazione, divisione)	<input type="checkbox"/>
4. Comprimere i documenti	<input type="checkbox"/>
5. Collegare/installare nuovi strumenti (es. stampanti, modem, ecc.)	<input type="checkbox"/>
6. Creare un programma usando linguaggi specialistici di programmazione	<input type="checkbox"/>
7. Nessuna di quelle descritte sopra	<input type="checkbox"/>

D.6 Negli ultimi 12 mesi per quali attività ha usato Internet? *(più risposte ammesse)*

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Comunicazioni <i>(posta elettronica: e-mail)</i> | <input type="checkbox"/> | 8. Ricerca del lavoro | <input type="checkbox"/> |
| 2. Comunicazioni <i>(telefonate via Internet, chat, blog)</i> | <input type="checkbox"/> | 9. Lavoro | <input type="checkbox"/> |
| 3. Informazione <i>(giornali e/o riviste online, siti specifici)</i> | <input type="checkbox"/> | 10. Servizi pubblici <i>(certificati, appuntamenti)</i> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Informazione <i>(web TV, web radio)</i> | <input type="checkbox"/> | 11. Acquisti on-line di prodotti/servizi | <input type="checkbox"/> |
| 5. Viaggi <i>(prenotazioni, acquisti biglietti, ecc.)</i> | <input type="checkbox"/> | 12. Vendita di beni | <input type="checkbox"/> |
| 6. Studio dei figli | <input type="checkbox"/> | 13. Servizi bancari online | <input type="checkbox"/> |
| 7. Studio, Formazione personale | <input type="checkbox"/> | 14. Altro (indicare): | <input type="checkbox"/> |

D.7 In Internet, sa/sai : *(più risposte ammesse)*

- | | |
|---|--|
| 1. Utilizzare un motore di ricerca <i>(Google, Yahoo, ecc.)</i> | |
| 2. Inviare una e-mail con file/documenti allegati | |
| 3. Inviare messaggi via chat, in un newsgroup, o in un Forum on-line | |
| 4. Fare telefonate <i>(in Skype, con il Messenger, con ooVoo, ecc.)</i> | |
| 5. Usare file/documenti condivisi e/o scambiare musica, video, film, ecc. | |
| 6. Creare una pagina Web | |
| 7. Nessuna di quelle descritte sopra | |

D.8 Ha un BLOG personale? Sì ☐ No ☐ Non sa cos'è un blog ☐

D.9 Fa parte di una Rete sociale online? *(Facebook, Myspace, ecc.)* Sì ☐ No ☐ Non conosce ☐

D.10 Scrive/fornisce info a Giornali on-line/ Web Radio/Web TV/Portali? Sì ☐ No ☐

D.11 Come ha imparato quello che sa sulle Nuove tecnologie? *(più risposte ammesse)*

- | | |
|---|--|
| 1. Da parenti, amici e/o conoscenti | |
| 2. Dalla scuola | |
| 3. Da un centro di studi superiori | |
| 4. Dall'università | |
| 5. Da un centro non profit (associazione, fondazione, coop., centro civico, ecc.) | |
| 6. Da un centro pubblico (Centro per l'impiego, biblioteca, ecc.) | |
| 7. Da un centro privato (Internet point a pagamento, ecc.) | |
| 8. Autodidatta (da sola) | |



E. INCLUSIONE E COMPETENZE SOCIALI**E.1** Quali problemi ha incontrato in Italia?

E.2 Usufruisce dei servizi sanitari pubblici?
 Sì, ha la tessera ☐ Sì, ma solo il Pronto soccorso ☐ No, non può accedere ☐ No, non ha bisogno ☐
E.3 Si occupa delle questioni burocratiche e/o amministrative da sola? Sì ☐ No ☐**E.4** L'intervistata frequenta: *(più risposte ammesse)*

1. Riunioni scolastiche	<input type="checkbox"/>
2. Riunioni condominiali	<input type="checkbox"/>
3. Riunioni sindacali e/o delle Associazioni di categoria (es. Confartigianato, ecc.)	<input type="checkbox"/>
4. Biblioteche pubbliche	<input type="checkbox"/>
5. Assemblee/incontri di quartiere	<input type="checkbox"/>
6. Con regolarità la propria comunità etnica, e/o linguistica e/o religiosa	<input type="checkbox"/>
7. Con regolarità amiche/i ITALIANE/	<input type="checkbox"/>
8. Centri civici, associazioni, fondazioni e/o organizzazioni di volontariato	<input type="checkbox"/>
9. Gruppi multiculturali	<input type="checkbox"/>
10. Altro (indicare):	<input type="checkbox"/>

E.5 L'intervistata ricopre ruoli di responsabilità collettiva? *(es. rappresentante dei genitori, e/o responsabile di un gruppo)*
 Sì ☐ No ☐ | Se sì **Ruolo/i:** _____
E.6 Se frequenta associazioni/enti non profit, si tratta di: *(più risposte ammesse)*

1. Associazioni/fondazioni di immigrate/i	<input type="checkbox"/>
2. Associazioni nazionali (es. ARCI, ACLI, CNCA, CGIL, CISL, ecc.)	<input type="checkbox"/>
3. Associazioni/fondazioni culturali	<input type="checkbox"/>
4. Associazioni di donne	<input type="checkbox"/>
5. Associazioni/fondazioni religiose	<input type="checkbox"/>
6. Università popolari (es. UPTER, ecc.)	<input type="checkbox"/>
7. Altro (indicare):	<input type="checkbox"/>

E.7 È socia di associazioni/enti non profit? Sì ☐ No, mai stata ☐ No, non adesso ☐

Alle domande E.8. – E.11. “l’associazione di fiducia” è quella che l’ha contattata per fare quest’intervista e/o nei cui locali la stanno intervistando

E.8 Come è entrata in contatto con l’Associazione di fiducia : *(più risposte ammesse)*

1. Attraverso la partecipazione ad iniziative, seminari, ecc.	
2. Attraverso un contatto della comunità di appartenenza	
3. Attraverso contatti familiari e/o di amiche/i	
4. Tramite Internet	
5. Attraverso la radio e/o la TV	
6. Tramite Volantini, fogli informativi a sportelli, studi medici, CAF, ecc.	
7. Per mezzo della Pubblicità sui giornali, riviste, ecc.	
8. Per strada	
9. Altro (indicare):	

E.9 Anno del primo contatto con l’Associazione di fiducia:

E.10 Che cosa ha gradito/gradisce di più dei servizi offerti dall’Associazione di fiducia: *(più risposte)*

1. Il clima aperto, amichevole	
2. La rete di contatti in possesso dell’Associazione	
3. La chiarezza delle informazioni ricevute	
4. La mediazione svolta nei confronti di istituzioni pubbliche ed enti privati	
5. La preparazione delle/degli operatrici/operatori	
6. La possibilità di accedere a servizi utili gratuiti e/o poco costosi	
7. Altro (indicare):	

E.11 Come valuta i servizi cui accede grazie all’Associazione di fiducia? *(per favore, indichi una risposta per ogni servizio elencato)*

	Non usati/ Non ci sono	Insoddisfatta	Poco soddisfatta	Abbastanza soddisfatta	Molto soddisfatta
1. Di accoglienza, informazione, inserimento sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Orientamento: strategie e strumenti per la ricerca del lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Preparazione: CV, richieste scritte e colloqui di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Assistenza legale e per i permessi di soggiorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Assistenza psicologica, case famiglia, alloggio, cura bimbi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Formazione informatica/ accesso a Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Formazione linguistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Formazione professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Sostegno all’avvio d’impresa, microcredito, ecc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E.12 Cosa potrebbero fare le **Autorità** europee/italiane per migliorare la vita delle donne immigrate?

F. INCLUSIONE E COMPETENZE CULTURALI

F.1 All'intervistata piacciono : *(più risposte ammesse)*

ATTIVITÀ SVOLTE	Nella Lingua madre	In lingua italiana	In altre lingue
1. Programmi televisivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Programmi radiofonici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Giornali scritti e/o notizie online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lettura e/o studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Cinema / Visione privata di Film/corti in DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Concerti, iniziative musicali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Feste popolari – festival – serate di ballo, canto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Altro (indicare):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F.2 Partecipa ad attività artistico-culturali: *(più risposte ammesse)*

1. Non partecipa ☐ 2. Privatamente ☐ 3. In un gruppo ☐ 4. In pubblico ☐

F.3 Se partecipa ad attività artistico-culturali lo fa come: *(più risposte ammesse)*

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Artista/creatrice | <input type="checkbox"/> | 5. Tecnico | <input type="checkbox"/> |
| 2. Promotrice | <input type="checkbox"/> | 6. Traduttrice | <input type="checkbox"/> |
| 3. Organizzatrice | <input type="checkbox"/> | 7. Comunicatrice/giornalista | <input type="checkbox"/> |
| 4. Insegnante | <input type="checkbox"/> | 8. Altro (indicare): _____ | <input type="checkbox"/> |

F.4 Nel suo lavoro artistico-culturale usa tecnologie multimediali? Sì ☐ No ☐

F.5 Nel suo lavoro artistico-culturale usa diverse lingue? Sì ☐ No ☐



G. OCCUPABILITÀ: CURRICULUM ED ASPIRAZIONI LAVORATIVE

G.1 Prima di emigrare lavorava? Sì ☐ No ☐

G.2 Se sì, quali occupazioni svolgeva (elenchi le due che ritiene più significative):

1. _____	2. _____
----------	----------

G.3 Se no, per quale ragione *(per favore, indichi fino a due ragioni principali)*:

- | | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. Non le era permesso per ragioni religiose | <input type="checkbox"/> | 5. Minore di età | <input type="checkbox"/> |
| 2. Non ne aveva bisogno | <input type="checkbox"/> | 6. Mancava il lavoro | <input type="checkbox"/> |
| 3. Si occupava della famiglia | <input type="checkbox"/> | 7. Motivi politici (guerre, ecc.) | <input type="checkbox"/> |
| 4. Altri motivi familiari | <input type="checkbox"/> | 8. Altro (indicare): _____ | <input type="checkbox"/> |

G.4 Lavori svolti in **Italia** (elencarne fino a tre):

LAVORO ATTUALE

LAVORO PASSATO:

LAVORO PASSATO:

G.5 In questo momento lavora? Sì ☐ No, ma cerca lavoro ☐ No, e non lo cerca ☐G.6 Chi l'ha aiutata o può aiutarla a trovare, mantenere, migliorare la posizione lavorativa? (*per favore, indichi i tre canali che ritiene più utili*)

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Canali/reti delle Associazioni che l'hanno accolta seguita | <input type="checkbox"/> | 5. Contatti dei centri pubblici x l'impiego/impresa | <input type="checkbox"/> |
| 2. Raccomandazioni familiari e/o amicali | <input type="checkbox"/> | 6. Sostegno delle Associazioni di immigrati | <input type="checkbox"/> |
| 3. Canali informali della Comunità di appartenenza | <input type="checkbox"/> | 7. Sostegno delle Associazioni di donne | <input type="checkbox"/> |
| 4. Canali sindacali | <input type="checkbox"/> | 8. Altro (indicare): _____ | <input type="checkbox"/> |

G.7 Attività principale: Lavoro dipendente ☐ Autonomo (consulente, interprete, ecc.) ☐ Imprenditoriale (PMI, cooperative, ecc.) ☐
(per tempo dedicato)G.8 Settore economico: Agricoltura ☐ Industria (*produzione di beni*) ☐ Terziario (*commercio, servizi, turismo*) ☐G.9 Lavora in un ente non profit? (*associazione, fondazione, cooperativa (sociale, ecc)*) Sì ☐ No ☐G.10 Il suo lavoro è: Occasionale/stagionale ☐ A tempo determinato ☐ A tempo indeterminato ☐G.11 Il suo lavoro è: Part-time ☐ A tempo pieno ☐

G.12 Ore di lavoro alla settimana (media): _____

G.13 Il reddito è sufficiente per coprire le necessità familiari di base? Sì ☐ No ☐G.14 Ci sono altre fonti di reddito in famiglia? Sì ☐ No ☐

G.14a Se sì, di quali fonti si è trattato?

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1. Sussidio di disoccupazione | <input type="checkbox"/> | 5. Pensione di invalidità | <input type="checkbox"/> |
| 2. Salario di altri membri della famiglia | <input type="checkbox"/> | 6. Sostegno delle Associazioni di donne | <input type="checkbox"/> |
| 3. Sussidio per l'autoimpiego/creazione di impresa | <input type="checkbox"/> | 7. Altre (indicare): _____ | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pensione di reversibilità | <input type="checkbox"/> | | |

G.15 Le attività svolte le sembrano coerenti con la sua preparazione/professionalità di base?

Per niente ☐ Poco ☐ Parzialmente ☐ Completamente ☐G.16 Nei complessi, è soddisfatta della sua **posizione** lavorativa?Per niente ☐ Poco ☐ Parzialmente ☐ Completamente ☐

G.17 Relativamente al suo lavoro, se fosse possibile vorrebbe: *(fino a due risposte ammesse)*

- | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| 1. un contratto a tempo determinato | <input type="checkbox"/> | 4. Un contratto a tempo pieno | <input type="checkbox"/> |
| 2. Un contratto a tempo indeterminato | <input type="checkbox"/> | 5. Niente: il contratto va bene com'è | <input type="checkbox"/> |
| 3. Un contratto part-time | <input type="checkbox"/> | 6. Altro | <input type="checkbox"/> |

G. 18 Se potesse scegliere, quale attività lavorativa le piacerebbe svolgere: _____

G.19 Quanto è soddisfatta dei seguenti aspetti lavorativi? *(una risposta per frase)*

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
1. La possibilità di imparare cose nuove	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Poter ottenere il permesso di lunga residenza e la cittadinanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il rispetto da parte degli altri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La retribuzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La possibilità di migliorare la propria posizione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La possibilità di conciliare famiglia e lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. I diritti goduti (licenze di maternità, pensione, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. L'accesso a forme di credito agevolato, microcredito, ecc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Le opportunità date da Internet e dall'e-commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G.20 Le nuove tecnologie l'hanno aiutata e/o possono aiutarla a migliorare la posizione lavorativa?
(Una risposta per ciascuna frase, per favore)

	Non usa	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
1. A cercare/trovare un lavoro via Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A formarsi attraverso i corsi on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ad informarsi attraverso i siti web specializzati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. A presentare/vendere prodotti/servizi sul web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ad acquisire competenze specifiche con i programmi imparati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G.21 Quanto pensa che le competenze seguenti l'**abbiano** aiutata/ possano aiutarla a migliorare la sua posizione lavorativa? **(dare un punteggio, da 0 = minimo a 5 = massimo, per ogni frase in elenco)**

1. Linguistiche (Lingua materna)	0	1	2	3	4	5
2. Linguistiche (Lingua italiana)	0	1	2	3	4	5
3. Linguistiche (Altre Lingue straniere)	0	1	2	3	4	5
4. Matematiche e scientifiche e tecnologiche di base	0	1	2	3	4	5
5. Digitali (Uso delle nuove tecnologie, del computer e di Internet)	0	1	2	3	4	5
6. Capacità di apprendere (Imparare ad imparare)	0	1	2	3	4	5
7. Sociali e civiche (capire/adattarsi alle regole/alle abitudini di vita degli italiani)	0	1	2	3	4	5
8. Spirito d'iniziativa ed imprenditorialità	0	1	2	3	4	5
9. Culturali (capire/esprimersi con la musica, il ballo, il canto, l'audiovisivo, ecc.)	0	1	2	3	4	5

G.22 Ha un Sito web proprio? Sì ☐ No ☐

La ringrazio molto per la SUA partecipazione

Center for Information & Society www.cis.washington.edu

Dynamic Organization Thinking www.d-o-t.eu

ARCI - L'Apis www.arci.it